

PATVIRTINTA

Valstybės įmonės Ignalinos atominės
elektrinės generalinio direktoriaus
2020 m. spalio 21 d.
įsakymu Nr. ĮsTa-298

INFORMACIJOS, SUSIJUSIOS SU SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ REIKALAVIMAIS, GAVIMO, TVARKYMO IR NAUDOJIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos, susijusios su suinteresuotųjų šalių reikalavimais, gavimo, tvarkymo ir naudojimo tvarkos aprašas (toliau – aprašas) nustato metodus ir tvarką, kuri reglamentuoja informacijos, susijusios su suinteresuotųjų šalių pagrįstai iškeltais reikalavimais ir atsiliepimais apie valstybės įmonės Ignalinos atominės elektrinės (toliau – IAE, įmonė) veiklą, gavimą, tvarkymą ir atsakomybę dėl naudojimo.

2. Šio aprašo nustatyta tvarka taip pat tvarkomi suinteresuotųjų šalių kreipimaisi į IAE, kai išdėstoma suinteresuotosios šalies nuostata tam tikru klausimu, pranešama apie įmonės veiklos pagerėjimą ar trūkumus ir pateikiami pasiūlymai kaip juos ištaisyti ir pan.

3. Šio aprašo nuostatos taikomos tiek, kiek tų klausimų nereglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ar jų pagrindu priimti kiti teisės aktai.

4. Dokumentas parengtas siekiant įgyvendinti Branduolinės saugos reikalavimų BSR-1.4.1-2016 „Vadybos sistema“, patvirtintų Valstybinės atominės energetikos saugos inspekcijos (VATESI) viršininko 2010 m. birželio 21 d. įsakymu Nr. 22.3-56, 78, 84, 85, 122 punktus.

5. Aprašas parengtas vadovaujantis Vidaus ir išorės komunikacijos valdymo procedūros aprašu, MS-2-003-2, DVSta-0311-2, Teisės aktais tvirtinamų VĮ Ignalinos AE dokumentų rengimo tvarkos aprašu, DVSta-0208-4.

6. Šis aprašas pakeičia Informacijos, susijusios su suinteresuotųjų šalių reikalavimais, gavimo, tvarkymo ir naudojimo tvarkos aprašą, DVSta-0308-4V1.

7. Šis aprašas yra skirtas visiems IAE darbuotojams, atsakingiems už tokios informacijos gavimą, tvarkymą ir naudojimą.

8. Apraše vartojamos sąvokos:

Įmonės administracijos vadovybė – įmonės veiklos valdymo organas, kurį sudaro įmonės generalinis direktorius (toliau – generalinis direktorius) ir departamentų direktoriai. Asmenys, laikinai einantys minėtų darbuotojų pareigas, kai nėra paskirtas nuolatinis pareigas

einantis asmuo, taip pat sudaro administracijos vadovybę. Nurodytus asmenis pavaduojantys darbuotojai neįeina į įmonės administracijos vadovybės sudėtį.

Informacija, susijusi su suinteresuotųjų šalių reikalavimais ir atsiliepimais – elektroniniu paštu, faksu arba raštu įmonei pateikta informacija, apimanti suinteresuotųjų šalių reikalavimus, pasiūlymus, komentarus, atsiliepimus apie IAE veiklą, atspindinti iškilusias problemas, neatitiktis, galimai darančias įtaką įmonės saugai, darbo sąlygoms ir kitoms IAE veiklos sritims, galimus šių problemų sprendimus, pasiūlymus dėl įmonės veiklos tobulinimo, taip pat teigiamus atsiliepimus apie IAE veiklą.

Suinteresuotoji šalis – asmuo arba grupė asmenų, suinteresuota įmonės veiklos rezultatais arba sėkme. IAE suinteresuotųjų šalių sąrašas pateikiamas šio aprašo 1 priede.

II SKYRIUS INFORMACIJOS GAVIMAS IR TVARKYMAS

8. Informacija, susijusi su suinteresuotųjų šalių reikalavimais ir atsiliepimais, gaunama išsiunčiant suinteresuotoms šalims nuorodas į IAE veiklos vertinimo anketą, parengtą lietuvių ir anglų kalbomis (2 priedas).

9. Suinteresuotųjų šalių apklausa anketavimo būdu yra atliekama 1 kartą per metus metų pabaigoje (spalio-lapkričio mėn.).

10. Įmonės administracijos vadovybė savo nuožiūra atrenka iš suinteresuotųjų šalių sąrašo apklaustinus subjektus.

11. Institucijos, kurios 1 kartą per metus privalo būti apklaustos:

11.1. Lietuvos Respublikos energetikos ministerija;

11.2. Valstybinė atominės energetikos saugos inspekcija;

11.3. Radiacinės saugos centras;

11.4. VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos;

11.5 VšĮ Energetikos agentūra prie Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos.

12. IAE administracijos vadovybės sprendimu privalomai apklausiamųjų institucijų sąrašas gali plėstis.

13. Apklausiamų suinteresuotųjų šalių sąrašas perduodamas IAE Komunikacijos skyriui (toliau – KS), kuris išsiunčia šioms suinteresuotoms šalims nuorodą į apklausos anketą ir nustato terminą, per kurį suinteresuotosios šalys turi pateikti atsakymus.

14. KS darbuotojai apdoroja gautus apklausos anketų duomenis ir pateikia juos IAE generaliniam direktoriui, kuris sprendžia dėl tolesnio informacijos tvarkymo. Informacijos tvarkymo būdai apibrėžti šio aprašo III skyriuje.

15. Jeigu IAE pateikta informacija nesusijusi su įmonės veikla, įmonės generalinis direktorius ir (ar) jo pavedimu kitas įmonės darbuotojas apie tai informuoja suinteresuotąją šalį ir pateiktos informacijos neanalizuoja.

16. IAE įgyvendina organizacines, technines ir programines priemones, kurios padėtų užtikrinti informacijos apsaugą nuo atsitiktinio praradimo, neteisėtos tiesioginės ar netiesioginės prieigos prie jos, atsitiktinio ar tyčinio neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar kitokio neteisėto tvarkymo.

17. Informacinių technologijų skyriaus (toliau – ITS) darbuotojai parengia elektroninę anketos versiją, kurią KS darbuotojai patalpina IAE išorinėje svetainėje.

18. Anketa yra prieinama visoms suinteresuotosioms šalims, kurios gali užpildyti anketą atsiųsti IAE bet kuriuo metu.

III SKYRIUS INFORMACIJOS ĮVERTINIMAS, ANALIZĖ IR GRĮŽTAMASIS RYŠYS

19. Įmonės generalinis direktorius arba jo pavedimu kitas įmonės darbuotojas perduoda iš KS gautą informaciją IAE padalinių vadovams tolesniam tvarkymui.

20. IAE padalinių vadovai pagal kompetenciją įvertina ir išanalizuoja informaciją, susijusią su suinteresuotųjų šalių reikalavimais ir atsiliepimais (atlieka informacijos analizę, esant poreikiui – parengia gautų reikalavimų taikymo atmetimo motyvuotą paaiškinimą, koreguojančių priemonių taikymo planą ir pan.).

21. Apie informacijos analizės ir vertinimo rezultatus yra informuojamas KS vadovas, kuris suderinęs su generaliniu direktoriumi, priima sprendimą apie rezultatų viešinimo būtinumą.

22. Apibendrinti suinteresuotųjų šalių apklausos apie įmonės veiklos vertinimą rezultatai yra skelbiami IAE interneto svetainėje www.iae.lt (pranešimas spaudai) ir, esant poreikiui, kitose socialinėse platformose. Už šios informacijos viešinimą atsako KS vadovas.

IV SKYRIUS ATSAKOMYBĖ

23. Generalinis direktorius arba jo pavedimu kitas įmonės darbuotojas atsako už informacijos, susijusios su suinteresuotųjų šalių reikalavimais ir atsiliepimais, peržiūrą ir perdavimą IAE padalinių vadovams tolesniam tvarkymui.

24. IAE padalinių vadovai atsako už informacijos, susijusios su suinteresuotųjų šalių reikalavimais ir atsiliepimais, vertinimą ir analizę (informacijos peržiūrą, gautų pasiūlymų taikymo atmetimo motyvuoto paaiškinimo rengimą, koreguojančių priemonių parengimą ir taikymą ir pan.).

25. KS atsako už suinteresuotųjų šalių apklausos organizavimą bei veiklos rezultatų vertinimo viešinimą.

26. ITS atsako už anketos elektroninės versijos sukūrimą.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

27. Šis aprašas skelbiamas IAE interneto svetainėje.

28. Šis aprašas keičiamas, pripažįstamas netekusiu galios generalinio direktoriaus įsakymu.

IAE SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ SĄRAŠAS

1. Visuomenė (Lietuvos ir užsienio);
2. Visuomenės informavimo priemonės;
3. Europos Sąjungos institucijos;
4. Lietuvos Respublikos Vyriausybė;
5. Lietuvos Respublikos Seimas;
6. Ministerijos ir kitos institucijos (įstaigos):
 - 6.1. Lietuvos Respublikos energetikos ministerija – įmonės teises ir pareigas įgyvendinanti institucija;
 - 6.2. Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija;
 - 6.3. Lietuvos Respublikos finansų ministerija;
 - 6.4. Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija;
 - 6.5. Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerija;
 - 6.6. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija;
 - 6.7. Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija;
 - 6.8. Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija;
 - 6.9. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija;
 - 6.10. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija;
 - 6.11. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija;
 - 6.12. Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija;
 - 6.13. Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerija;
 - 6.14. Lietuvos Respublikos kultūros ministerija;
 - 6.15. Viešojo saugumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Visagino dalinys;
7. VĮ IAE valdyba;
8. Priežiūros institucijos:
 - 8.1. Valstybinė atominės energetikos inspekcija (VATESI);
 - 8.2. Radiacinės saugos centras (RSC);
 - 8.3. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba;
 - 8.4. Aplinkos apsaugos agentūra;
 - 8.5. Valstybinė darbo inspekcija;
 - 8.6. Lietuvos Respublikos Valstybės saugumo departamentas (VSD);
 - 8.7. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba;
 - 8.8. Lietuvos metrologijos inspekcija;
 - 8.9. Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Utenos aplinkos apsaugos inspekcija;
9. Finansavimo fondų administratoriai:
 - 9.1. Europos Komisijos „Ignalinos programa“ fondo nacionalinis administratorius – VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra (CPVA) prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos;
 - 9.2. Tarptautinio IAE eksploatavimo nutraukimo rėmimo fondo administratorius – Europos plėtros ir rekonstrukcijos bankas (EPRB);

9.3. Nacionalinio eksploatavimo nutraukimo fondo administratorius – Energetikos agentūra prie Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos;

10. VĮ IAE tiekėjai;
 11. Visagino institucijos (įstaigos):
 - 11.1. Visagino priešgaisrinė gelbėjimo valdyba (PGV);
 - 11.2. UAB „Visagino energija“;
 - 11.3. kiti;
 12. Tarptautinė atominės energetikos agentūra (TATENA);
 13. Kaimyninės Lietuvos šalys (Latvija, Lenkija, Rusija, Baltarusija);
 14. Visagino, Zarasų, Ignalinos savivaldybės;
 15. Mokymo įstaigos:
 - 15.1. Vilniaus universitetas;
 - 15.2. Kauno technologijos universitetas;
 - 15.3. Vytauto Didžiojo universitetas;
 - 15.4. Vilniaus Gedimino technikos universitetas;
 - 15.5. kitos.
-

Informacijos, susijusios su suinteresuotųjų šalių reikalavimais, gavimo, tvarkymo ir naudojimo tvarkos aprašo
2 priedas

VALSTYBĖS ĮMONĖS IGNALINOS ATOMINĖS ELEKTRINĖS VEIKLOS VERTINIMO ANKETA

Siekdami glaudžiau bendradarbiauti su VĮ Ignalinos atominės elektrinės veikla suinteresuotomis grupėmis bei **tobulinti viešinamos informacijos kokybę**, prašome sudalyvauti VĮ Ignalinos atominės elektrinės (toliau anketoje – VĮ IAE) veiklos vertinimo apklausoje ir užpildyti klausimyną. Tai Jums užtruks 5 minutes. Pateiktų duomenų konfidencialumą užtikriname. Jūsų atsakymai mums labai svarbūs.

1. Ar žinote, kas yra VĮ IAE veikla suinteresuotoji šalis:

- Taip
- Ne

2. Ar galėtume Jus įvardinti VĮ IAE veikla suinteresuotąja šalimi?

- Taip
- Ne

(jei atsakėte NE, prašome pereiti prie 4 klausimo)

3. Kokiai VĮ IAE suinteresuotai šaliai atstovaujate:

- VĮ IAE valdybos narys
- LR ministerijos atstovas
- Priežiūros institucijos atstovas
- Žiniasklaidos atstovas
- Finansavimo fondo administratoriaus atstovas
- Mokymo įstaigos atstovas
- Visuomeninės organizacijos atstovas
- Bendruomenės atstovas
- Kita (įrašykite) _____

4. Ar Jums yra aiški VĮ IAE misija ir ateities perspektyva?

- Taip
- Ne

5. Nurodykite, kiek Jūs sutinkate su žemiau išvardintais teiginiais apie VĮ IAE:

Atrodo, kad:	1	2	3	4	5
	Visiškai nesutinku	Nesutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Sutinku	Visiškai sutinku
VĮ IAE turi aiškią valdymo struktūrą					
VĮ IAE viešieji pirkimai vykdomi skaidriai					
VĮ IAE veiklos dokumentai yra prieinami visuomenei					
VĮ IAE veikla yra vykdoma laikantis aukščiausių saugumo reikalavimų					
VĮ IAE dirba aukštos kvalifikacijos specialistai					

VĮ IAE vykdo unikalią RBMK-1500 reaktorių eksploatavimo nutraukimo veiklą					
VĮ IAE veiklos turinio pristatymas žiniasklaidos priemonėse galėtų būti dažnesnis					
Mano emocijos, kalbant apie VĮ IAE vykdomą veiklą, yra teigiamos					
Turiu pakankamai informacijos apie radioaktyviųjų atliekų tvarkymą VĮ IAE					
VĮ IAE teikia objektyvią ir skaidrią informaciją apie radiacinės saugos užtikrinimą vykdant veiklą					

6. Prašome įvertinti VĮ IAE viešinamos informacijos turinį žemiau pateiktomis temomis (labiausiai tinkamą atsakymą pažymėkite V):

	Visiškai pakanka informacijos	Greičiau pakanka informacijos	Greičiau nepakanka informacijos	Visiškai nepakanka informacijos	Neturiu nuomonės
Vykdomi eksploatavimo nutraukimo projektai					
Viešieji pirkimai					
Radioaktyviųjų atliekų atliekynų projektai					
Dalyvavimas sprendimų priėmimo					
Radiacinė saugos duomenys					
Techniniai atominės elektrinės duomenys					
Vykdomi aukcionai					
Finansinės ataskaitos					
Karjeros pasiūlymai					

7. Tinkamiausia informacijos apie VĮ IAE pateikimo priemonė (pažymėkite ne daugiau nei 3 tinkamiausius variantus):

- Nacionalinės žiniasklaidos kanalai (radijas, televizija, spauda)
- LR Energetikos ministerijos interneto svetainė
- VĮ IAE interneto svetainė
- El. paštas (naujienlaiškio formatu prenumeratoriams)
- Socialinis tinklas *LinkedIn*
- Socialinis tinklas *Facebook*

8. Ar teko naršyti VĮ IAE internetinėje svetainėje www.iae.lt?

- Taip
 - Ne
- (jei atsakėte NE, prašome pereiti prie 13 klausimo)

9. Kokios informacijos teko ieškoti VĮ IAE internetinėje svetainėje www.iae.lt ?

- Spaudos pranešimų
- Techninės informacijos
- Teisinės informacijos
- Informacijos apie radioaktyviųjų atliekų tvarkymą
- Informacijos apie vykdomus projektus
- Informacijos apie ekskursijas

- Kontaktinės informacijos
- Kita (įrašykite) _____

10. Kiek sudėtinga ar lengva Jums paprastai rasti ieškomą informaciją VĮ IAE internetinėje svetainėje www.iae.lt ?

- Labai sudėtinga
- Sudėtinga
- Nei sudėtinga, nei lengva
- Lengva
- Labai lengva
- Neturiu nuomonės

11. Kaip vertinate VĮ IAE internetinėje svetainėje pateikiamos informacijos apie vykdomą veiklą pakankamumą?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Labai blogai
- Nežinau / neturiu nuomonės

12. Kokios papildomos informacijos, Jūsų nuomone, reikėtų VĮ IAE internetinėje svetainėje?

13. Ar teko lankytis socialinio tinklo *Facebook* IAE paskyroje?

- Taip
- Ne

14. Ar teko lankytis socialinio tinklo *LinkedIn* IAE paskyroje?

- Taip
- Ne

15. Ar prenumeruojate tinklo *Youtube* VĮ IAE paskyroje viešinamą turinį?

- Taip
- Ne

16. Ar teko kreiptis (el. paštu, telefonu ar gyvai) į VĮ IAE su paklausimu?

- Teko kreiptis
- Neteko kreiptis

17. Kuriose srityse, Jūsų manymu, IAE turėtų tobulinti veiklą?

Parašykite veiklos gerinimo pasiūlymą.
